



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FORMAZIONE IN  
MATERIA DI PROJECT MANAGEMENT E SMART LEADERSHIP PER GLI ANNI  
2021/2022/2023**

**PROGETTO TECNICO**

## 1. PREMESSA

L'attuale strategia formativa della Regione Emilia-Romagna (in seguito: Regione), definita con Delibera di Giunta Regionale 131/2021, introduce numerose novità necessarie per far fronte al complesso processo di riorganizzazione che la Regione ha già da tempo avviato, ma che l'emergenza sanitaria in atto ha accelerato in modo inarrestabile.

In quest'ottica è indispensabile evidenziare il ruolo centrale e strategico acquisito nell'ultimo anno dallo *smart working*, che ha definitivamente scardinato l'idea "classica" di ufficio quale luogo fisico di lavoro, imponendo un rapido ripensamento dei processi organizzativi che richiedono interventi formativi *ad hoc* per essere correttamente attuati.

Nel contesto appena delineato la formazione gioca quindi un ruolo centrale per attuare un'innovazione del lavoro pubblico, indispensabile per mantenere elevato il livello di *performance* anche nel corso dei profondi cambiamenti che stanno ridisegnando l'organizzazione regionale.

È proprio in questo quadro che è sorta **l'esigenza della Regione di sviluppare e potenziare**, a supporto del top e middle management, **le competenze manageriali e di project management**, ritenute necessarie per la realizzazione dell'innovazione organizzativa dell'attuale portata.

Data l'importanza riconosciuta allo sviluppo delle *skills* in oggetto, la Regione richiede che l'apprendimento delle stesse  **venga certificato da un ente terzo**, nella fattispecie dall'**Istituto italiano di Project Management** (in seguito: ISIPM), al fine di attestare in maniera oggettiva il possesso delle conoscenze fondamentali in materia di project management acquisite al termine del percorso formativo.

La funzione strategica rivestita dalla formazione come strumento chiave per affrontare la rivoluzione digitale in atto è evidenziata anche dal Piano organizzativo del lavoro agile (di seguito: POLA), adottato con Delibera di Giunta Regionale n. 132/2021, che evidenzia la necessaria evoluzione del *leader*, non più a capo del *team*, ma parte integrante e punto di riferimento dello stesso. In questo senso si pone come prioritaria la necessità della Regione di incrementare le competenze di **leadership digitale o smart leadership** di dirigenti e posizioni organizzative, chiamati ora a promuovere una maggiore autonomia e responsabilità delle persone, insieme allo sviluppo della capacità di lavorare per progetti con un forte orientamento al risultato.

## 2. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016 la presente procedura viene suddivisa in due lotti funzionali corrispondenti ai due servizi formativi richiesti, volti a sviluppare diverse tipologie di competenze manageriali, ossia:

**Lotto 1:** servizi di formazione in materia di project management finalizzati all'acquisizione della

certificazione ISIPM-Base, dell'importo di euro 280.000 Iva esente.

**Lotto 2:** servizi di formazione in materia di smart leadership, dell'importo di euro 200.000 Iva esente.

### 3. OGGETTO

La presente procedura ha per oggetto:

**Lotto 1:** l'acquisizione di **servizi di formazione in materia di project management** che coinvolgano complessivamente almeno **200 collaboratori regionali**, nello specifico i destinatari saranno dirigenti e posizioni organizzative.

I servizi richiesti hanno la finalità di incrementare le competenze manageriali e di project management e al contempo di preparare i destinatari dei servizi in oggetto all'esame volto al rilascio della **certificazione ISIPM – Base**.

**Lotto 2:** l'acquisizione di **servizi di formazione in materia di smart leadership** che coinvolgano complessivamente almeno **200 collaboratori regionali**, nello specifico i destinatari saranno dirigenti e posizioni organizzative.

I servizi richiesti hanno lo scopo di potenziare le competenze di leadership digitale e sono finalizzati a fornire tutte le conoscenze e competenze necessarie per rivestire il ruolo di coach nel lavoro agile ed esercitare una leadership collaborativa e motivazionale.

Per la **descrizione di dettaglio** dei servizi messi a gara **si rimanda al Capitolato tecnico e allo Schema di Contratto**.

### 4. DURATA E VALORE DEL CONTRATTO

La Regione stipulerà con il Fornitore un contratto della durata di 24 mesi (2 anni).

**Lotto 1:** L'appalto ha un valore posto a base d'asta relativo al biennio pari a € 280.000,00 euro (IVA esclusa). È prevista la ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 24 mesi (2 anni) ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art.63, comma 5, del D. Lgs. 50/2016. Il valore totale del contratto comprensivo della ripetizione di servizi analoghi potrà arrivare fino all'importo di € 560.000,00 (IVA esclusa).

**Lotto 2:** L'appalto ha un valore posto a base d'asta relativo al biennio pari a € 200.000,00 euro (IVA esclusa). È prevista la ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 24 mesi (2 anni) ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art.63, comma 5, del D. Lgs. 50/2016. Il valore totale del contratto comprensivo della ripetizione di servizi analoghi potrà arrivare fino all'importo di € 400.000,00 (IVA esclusa).

La Regione si riserva la facoltà di prorogare la durata del presente contratto ai sensi dell'art.106, comma 11, del D.L.gs 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione

delle prestazioni oggetto del Contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

## 5. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

La base d'asta è stata formulata a seguito di un'indagine di mercato volta a ricercare quelle che sono le offerte attualmente proposte dagli operatori del settore rispetto ai servizi di cui la Regione necessita. In particolare, gli elementi presi in considerazione per effettuare un'analisi affidabile sono:

- le figure professionali occorrenti per l'espletamento dei servizi richiesti;
- il numero di ore ritenuto congruo per soddisfare le finalità precedentemente descritte;
- il numero di collaboratori regionali a cui la Regione vuole destinare i servizi richiesti;
- le tariffe attualmente proposte sul mercato per servizi simili o analoghi a quelli richiesti.

**Lotto 1:** Il valore a base d'asta è pari a € 280.000,00 IVA esclusa per l'intero periodo previsto, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

In ragione di quanto sopra esposto, l'importo a base d'asta è articolato come segue:

Attività	Importo a base dell'affidamento IVA esente (cifre)	Importo a base dell'affidamento IVA esente (lettere)
Progettazione di dettaglio delle attività formative da realizzare Progettazione, organizzazione ed erogazione di corsi formativi. Rendiconto semestrale delle attività svolte.	<b>280.000 €</b>	<b>(duecentottantamila/00)</b>
<b>Complessivo</b>	<b>€280.000,00</b>	<b>(duecentottantamila/00)</b>

**Lotto 2:** Il valore a base d'asta è pari a € 200.000,00 IVA esclusa per l'intero periodo previsto, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

In ragione di quanto sopra esposto, l'importo a base d'asta è articolato come segue:

Attività	Importo a base dell'affidamento IVA esente (cifre)	Importo a base dell'affidamento IVA esente (lettere)
----------	--	--

Progettazione di dettaglio delle attività formative da realizzare Progettazione, organizzazione ed erogazione di corsi formativi. Rendiconto semestrale delle attività svolte.	<b>200.000 €</b>	<b>(duecentomila/00)</b>
<b>Complessivo</b>	<b>€200.000,00</b>	<b>(duecentomila/00)</b>

I prezzi dell'offerta di entrambi i lotti dovranno rispettare la base di affidamento complessiva.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008, per l'attività in oggetto, configurandosi come servizi di natura intellettuale, anche se effettuati presso la stazione appaltante, è possibile escludere preventivamente la predisposizione del DUVRI e la relativa stima dei costi della sicurezza.

Ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. 50/2016 il concorrente non ha l'obbligo di indicare i propri costi aziendali relativi agli adempimenti sulla sicurezza di cui al D.lgs. 81/2008 trattandosi di servizi di natura intellettuale.

È comunque onere del Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

## 6. STRATEGIA DI GARA

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Per la partecipazione alla gara sono richiesti i seguenti requisiti di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica e professionale:

#### **Lotto1:**

- **Iscrizione al Registro della Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura;**
- **Fatturato specifico medio annuo** nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili di € 90.000 IVA esclusa.  
**Il settore di attività è quello dei servizi di formazione specialistica per dipendenti**
- **Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi**, in particolare concorrente deve aver stipulato o aver avuto in corso nel triennio 2018-2020 almeno due contratti relativi a servizi

comprendenti attività di formazione in materia di project management.

**Lotto 2:**

- **Iscrizione al Registro della Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura;**
- **Fatturato specifico medio annuo** nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili di € 65.000 IVA esclusa.  
**Il settore di attività è quello dei servizi di formazione specialistica per dipendenti**
- **Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi o simili**, in particolare concorrente deve aver stipulato o aver avuto in corso nel triennio 2018-2020 almeno due contratti relativi a servizi comprendenti attività di formazione in smart leadership o similari.

Tali requisiti sono richiesti per assicurare che le attività oggetto del presente appalto vengano effettuate da operatori economici con un'adeguata solidità economico finanziaria ed esperienza nel settore oggetto di gara.

Inoltre, al fine di favorire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nella presente gara viene contemplata la partecipazione in RTI, Consorzi, aggregazioni di reti di imprese oltre all'istituto dell'Avvalimento.

La presente relazione è integrata dal Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono garantire.

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione verrà effettuata con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con la seguente ripartizione: **70 punti alla qualità e 30 punti al prezzo.**

<b>Offerta Tecnica</b>	<b>70</b>
<b>Offerta Economica</b>	<b>30</b>
<b>Totale</b>	<b>100</b>